

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen ZEK)

Číslo smlouvy: 20300083
Uzavřená dne: 22. 1. 2022

OpavaNet a.s.

se sídlem: Příčná 2828/10, 746 01 Opava
IČO: 25860011
zapsaná v: OR KS Ostrava oddíl B, vložka 2354
zastoupená Ing. Martinem Ryšavým, členem představenstva
(dále jen **Poskytovatel**)

Jméno: Jan
Příjmení: Novák
Datum narození: 17. 1. 1978
Rodné číslo: 7801173941
Trvalé bydliště: Příčná 2828/10, 74601 Opava
Kontaktní e-mail: jan.novak@opavanet.cz
(dále jen **Účastník**)

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi služby elektronických komunikací jejichž přesná specifikace, zejména název, cena a parametry, jakož i adresa místa poskytnutí služby (místa připojení), jsou uvedeny v jednotlivých Specifikacích, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Jednotlivé specifikace jsou bez vzájemné závislosti, co se týká jejich ukončení.

2. Účastník prohlašuje a zavazuje se, že:

1. se seznámil s obsahem všeobecných obchodních podmínek služeb elektronických komunikací (dále jen VOP), které jsou součástí této smlouvy, tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VOP dodržovat. Ujednání uvedená v této smlouvě a jejich specifikacích mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VOP. Není-li v této smlouvě či specifikaci uvedeno jinak, mají pojmy význam uvedený ve VOP. VOP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy postupem dle VOP.;
2. se seznámil s podmínkami přenositelnosti telefonních čísel a s podmínkami poskytování služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120;
3. se seznámil s aktuálně platným ceníkem poskytovatele, který je nedílnou součástí této smlouvy a který je rovněž zveřejněn na webových stránkách poskytovatele; na základě tohoto ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejich nedílných součástí, pokud přímo ve smlouvě/specifikaci není uvedeno jinak;
4. v okamžiku podpisu smlouvy/specifikace nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;
5. byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
6. akční ceny, dárky, slevy apod. uvedené přímo ve specifikacích této smlouvy zahrnují DPH v zákonné výši;
7. bere na vědomí oprávnění poskytovatele vyúčtovat smluvní pokutu, pokud účastník specifikaci smlouvy ukončí před uplynutím její minimální doby trvání. Pro účastníky,
 - kteří jsou spotřebiteli nebo podnikajícími fyzickými osobami a specifikace je předčasně ukončena do tří měsíců od uzavření, je výše smluvní pokuty určena jako jedna dvacetina součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání specifikace nebo jedna dvacetina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání specifikace (tedy za období mezi účinností ukončení specifikace a koncem sjednané minimální doby trvání specifikace).
 - kteří jsou právnickými osobami, je výše smluvní pokuty určena jako součet pravidelných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání specifikace (tedy za období mezi účinností ukončení specifikace a koncem sjednané doby trvání specifikace).
8. není oprávněn přeprodávat nebo poskytovat služby dle smlouvy/specifikace, byť zčásti, třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak;
9. bere na vědomí oprávnění poskytovatele zpětně vyúčtovat aktivační poplatek uvedený ve specifikaci, pokud účastník před uplynutím minimální doby trvání ukončí specifikaci, pro jejíž aktivaci bylo potřeba zřídit připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele a při jejíž aktivaci nebyl aktivační poplatek účtován.

3. Účastník tímto:

1. výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle smlouvy/specifikace ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy/specifikace stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
2. potvrzuje, že souhlasí s uzavřením smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání uvedenou na její specifikaci;

4. Mimosoudní řešení sporů

Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení., tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Účastník je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze smlouvy či v souvislosti s činností poskytovatele obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho stránkách (www.ctu.cz), nebo v případě věcí pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

5. Odstoupení od smlouvy/specifikace

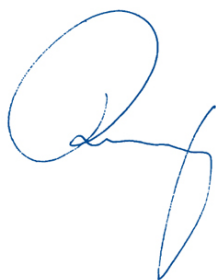
1. V případě uzavření smlouvy/specifikace distančním způsobem je účastník, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit písemně od specifikace bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy/specifikace. Nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb poskytovatelem, může účastník-spotřebitel od specifikace odstoupit do 1 měsíce. Odstoupení od specifikace je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Formulář pro odstoupení od specifikace je k dispozici na webových stránkách poskytovatele (www.opavanet.cz/podpora/dokumenty.html), příp. na ZC. Účastník-spotřebitel je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od specifikace.
2. Ukončením trvání poslední platné specifikace je ukončeno i trvání této smlouvy.

6. Nedílnou součástí smlouvy, s nimiž účastník výslovně souhlasí a prohlašuje, že se s nimi seznámil před uzavřením smlouvy, tvoří kromě specifikací rovněž:

1. ceník,
 2. všeobecné obchodní podmínky,
 3. technické parametry služeb elektronických komunikací,
 4. podmínky poskytování služeb přístupu k internetu,
 5. podmínky přenositelnosti telefonních čísel,
- to vše dostupné na webových stránkách poskytovatele (www.opavanet.cz/podpora/dokumenty.html).

7. Informace o zpracování osobních údajů účastníka

1. Účastník bere na vědomí, že poskytovatel – společnost OpavaNet a.s., jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje účastníka v rozsahu uvedeném v této smlouvě, a to za účelem:
 - uzavření a plnění smlouvy, včetně zaplacení a dodání zboží/služby a registrace a provozování zákaznických účtů na samoobslužných portálech,
 - plnění zákonných povinností v oblasti práva ochrany spotřebitelů, účetnictví, daňového práva a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů,
 - zaslání nabídky svých produktů a služeb odpovídající preferencím účastníka,
 - získání zpětné vazby od účastníka prostřednictvím telefonního rozhovoru, aby poskytovatel mohl zlepšovat své služby,
 - zasílání provozních informací o službách (technická sdělení, plánované výpadky, omluvy za nedostupnost služeb),
 - vytváření interních zpráv o ekonomických aktivitách poskytovatele za účelem získání přehledu o hospodaření a hospodářském výsledku poskytovatele.
2. Další informace ke zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele.



za poskytovatele OpavaNet a.s.
Ing. Martin Ryšavý, člen představenstva

podpis pověřené osoby

podpis účastníka