

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Uzavřená mezi smluvními stranami

OpavaNet a.s., se sídlem Příčná 2828/10, 746 01 Opava, IČO 25860011, DIČ CZ25860011, tel.: +420.553821111, e-mail: info@opavonet.cz, http://www.opavonet.cz, bankovní spojení KB č.ú.: 86-6810850207/0100. OpavaNet a.s. je zapsána ve veřejném rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka B. 2354 a dle zákona č. 127/2005 poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále také Poskytovatel, POS nebo smluvní strana). Oprávnění č. 1080 podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů. a **Uživatel** a/nebo **zákazníkem** a/nebo **účastníkem** a/nebo **firmou** a/nebo **institucí** a/nebo **spotřebitelem** (dále také Uživatel nebo smluvní strana):

Uživatel: (právnícká osoba)

IČO: (právnícká osoba) **DIČ:** (právnícká osoba)

Jméno/kontakt na technického zástupce:

Jméno a příjmení Uživatele: (fyzická osoba) **rodné číslo:** (fyzická osoba)

Adresa (sídlo) - ulice: **obec:** Opava **PSČ:**

Poštovní adresa – ulice 1: **obec:** **PSČ:**

Mobil/Telefon: / **č. OP:** **E-mail:**

Předmět smlouvy

Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb (součástí smlouvy) společnosti OpavaNet a.s., v platném znění, a dalšími dokumenty v nich uvedenými. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a těmito dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 - Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále také ZEK), kromě níže uvedených náhrad škody. Veškeré změny této smlouvy musí mít písemnou formu. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, která jsou pokládána za originál. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat, resp. poskytnout Uživateli služby specifikované v dokumentech - přílohách „Závazná objednávka služeb“, „Specifikace služeb společnosti“, „Technické parametry služeb“, „Podmínky přenositelnosti tel. čísel“ a závazek Uživatele za služby zaplatit. Komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť Poskytovatele instalovaná nebo umístěná v (na) nemovitosti Uživatele (vlastníka nebo nájemce nemovitosti) jsou majetkem Poskytovatele a Uživatel níže uvedeným podpisem souhlasí s jejich umístěním a provozem dle zákona o elektronických komunikacích i v případě výpovědi smlouvy ze strany Uživatele nebo ukončení, popř. zrušení smlouvy. Je-li Uživatel vlastníkem nemovitosti, uzavře na vyžádání Poskytovatele dle ZEK s Poskytovatelem smlouvu o věcném břemenu na komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť Poskytovatele. V případě odběru služeb uživatelem a nutnosti umístit aktivní prvky u uživatele, umožní a zajistí uživatel připojení aktivních prvků na zdroj elektrické energie. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat podmínky a ujednání ve „Všeobecných podmínkách poskytování služeb“ Poskytovatele, ve „Specifikaci služeb“ Poskytovatele a v dokumentu „Závazná objednávka služeb“, s nimiž se smluvní strany seznámily před podpisem této smlouvy a jejichž obsah jim je znám, a které jsou pro smluvní strany závazné. Odchylná ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním „Všeobecné podmínky poskytování služeb“ Poskytovatele a „Specifikace služeb“ Poskytovatele. Nedílnou součástí této Smlouvy ve znění pozdějších změn jsou její přílohy. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou smluvních stran.

Doba trvání smlouvy: Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců.

Výpovědní doba: Podá-li jedna ze smluvních stran výpověď, začíná běžet 30-denní výpovědní doba prvním dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena a v případě podání výpovědi smlouvy na dobu určitou (i před aktivací), tj. před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, je poskytovatel oprávněn zúčtovat mimo ZEK náhradu škody – smluvní pokuty.

Platební podmínky: Jsou definovány v dokumentu „Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací“ společnosti Poskytovatele

Dokument „Závazná objednávka služeb“ společnosti Poskytovatele – Příloha č.2 této Smlouvy: je nedílnou součástí této Smlouvy.

Elektronická komunikace Uživatel souhlasí se zasláním Daňových, Účetních dokladů a smluvní komunikace elektronickou poštou v digitální podobě ve formátu PDF, RTF/DOC, HTML a/nebo TXT. Uživatel se zavazuje převzít doklady elektronickou cestou do svého e-mailu 2 :

Náhrady škody - smluvní pokuty (nesouvisející se ZEK): a.) Smluvní strany shodně konstatují, že před vznikem této smlouvy vybudoval Poskytovatel stavbu sítě elektronických komunikací, mimo jiné, přípojku po koncový bod u Uživatele ve výši 900 Kč. Uživatel podpisem uznává co do důvodu a výše nárok Poskytovatele na zaplacení této částky. Obě smluvní strany se dohodly na splatnosti této částky tak, že pokud nebude tato smlouva před uplynutím doby její platnosti ukončena, pak tuto částku Poskytovatel nebude po Uživateli požadovat. Pro případ, že bude tato smlouva a to kteroukoliv stranou z jakéhokoliv důvodu ukončena před uplynutím doby platnosti ukončena, pak shora uvedené náklady se datem ukončení platnosti této smlouvy splatnými a Uživatel se je zavazuje ve lhůtě 7 dnů od ukončení platnosti této smlouvy Poskytovateli zaplatit.

b.) Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení této povinnosti je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč, která je splatná do 9 dnů od výzvy k úhradě.

c.) Pro případ, že Uživatel nereaguje na výzvy k aktivaci v době mezi jejím podepsáním a dnem aktivace služby, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši přímých nákladů spojených s administrací smlouvy, výstavbou přípojky... v minimální výši od 1.000Kč do výše přímých nákladů, maximálně však 10.000 Kč, pokud není přípojka z důvodů na straně poskytovatele postavena do 75 dnů.

Pro ad a),b),c.): Donucením výzvy k úhradě se přitom rozumí uložení do smluvního emailu nebo den, kdy se zásilka obsahující výzvu vrátila poskytovateli zpět jako nedoručitelná.

d.) Smluvní pokuta z prodloužení s placením poplatků činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení.

Ustanoveními o smluvních pokutách není dotčeno právo domáhat se náhrady škody.

Níže uvedenými podpisy se ruší Smlouva o poskytování služeb ze dne³: -

Smluvní strany se tímto dohodly a uživatel tedy výslovně souhlasí/nesouhlasí⁴ s automatickým, opakovaným prodlužováním smlouvy o počet kal. měsíců⁵: 3; 6; 12; 24

Uživatel/Účastník potvrzuje, že se seznámil s podmínkami smlouvy a souhlasí s nimi, je svéprávný a umí číst:

Uživatel**OpavaNet a.s.
Ing. Martin Ryšavý**

jméno oprávněného zástupce (hůlkovým písmem)

jméno oprávněného zástupce – člen představenstva společnosti

Podpis (razítko) oprávněného zástupce

Podpis (razítko) oprávněného zástupce

Datum:

místo: Opava

Doruče společně s vyplněnou Závaznou objednávkou, u právnických subjektů s kopií živnostenského listu, kopií výpisu z veřejného rejstříku a kopií registrace o DPH na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny poskytovaných služeb podle obecně platných pravidel.

1 Vyplní se tehdy, liší-li se od adresy výše uvedené, zejména v případě jiné poštovní adresy;

2 Uživatel vyplní e-mail adresu pro přijetí daňových a účetních dokladů;

3 Uživatel vyplní datum předchozí Smlouvy pouze v případě, že předchozí smlouva existuje;

4 Uživatel škrtně souhlasí nebo nesouhlasí; 5 Uživatel zaškrtně případný výběr

evidenční číslo smlouvy: SM/

Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.

podle Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti OpavaNet a.s. (dále také ON), se sídlem Příčná 2828/10, 746 01 Opava, IČO 25860011, objednáva Uživatel níže uvedené služby:

Při vyplňování objednávky postupujte laskavě takto: V tabulkách I.-III. a V.-VII. ve sloupci „počet“ zadejte počet připojení, jmen, diskového prostoru apod., které platíte ON, ve sloupci „měsíce“ počet měsíců (dle platby – měsíc, čtvrtletí, rok) a ve sloupci „celkem“ částku, kterou získáte vynásobením těchto údajů. Doplňte laskavě kontaktní, technické údaje do podkladů pro Vaši registraci v naší databázi.

Tab I. Připojení k internetovým službám

Název služby a způsob připojení	Rychlost (Mb/s)	Cena za měsíc (Kč, bez DPH)	Zahrnuje tyto služby (podrobnosti viz dále)	Počet	Měsíce	Celkem
E-mail	-		poštovní schránka s doménou „opava.cz“; „bruntal.cz“; „slezsko.cz“ a dalších domén poskytovatele			
			Trvalé připojení ON-LINE technologií xDSL, agregace 1:50 popř. nižší, rychlost je dána technickým stavem metalické sítě a agregací.			
OPAVANET AKCE *						
OPAVANET xMb/s x=0,5 až 1000			Trvalé připojení ON-LINE (pevnou linkou – kabelem, mikrovlnným spojem) jednoho PC nebo domácí LAN sítě s přenosovou kapacitou až 10Gb/s a s garantovanou vstupní kapacitou na internet. Down/Up. Agregace 1:1, Datový okruh 10Mb/s v síti OPAVANET. Bez omezení limitem přenesených dat nebo času. * Akce – nejdříve platí cena a počet měsíců v akci, následně do konce trvání smlouvy platí standardní cena.			
OPAVANET xMb/s x=1 až 1000			Trvalé připojení ON-LINE pevnou linkou s přenosovou kapacitou až 10Gb/s a s garantovanou vstupní kapacitou na internet, přes proxy server, sw/hw router či firewall. Down=Up. Agregace 1:1, Datový okruh 10Mb/s v síti OPAVANET. Bez omezení limitem přenesených dat nebo času.			
OPAVANET						

Tab II. Prezentací a transakční služby WWW, správa domény

Typ služby WWW	Cena/měsíc (Kč, bez DPH)	Počet	Měsíce	Celkem
WWW prostor pro webové stránky MB, do MB přenesených dat/měsíc				
správa domény na serverech OpavaNet				
zajištění routingu				

Tab III. Datové služby

Typ služby	Cena/měsíc (Kč, bez DPH)	Počet	Měsíce	Celkem
VPN datový okruh kbps				
VPN datový okruh Mbps				

Tab IV. Hlasové služby – nejsou součástí služeb Internet, Data, TV ..., pokud nejsou v balíčku služeb

Typ služby	Kč silný provoz	Kč slabý provoz	Počet	Měsíce	Celkem
Cena volání v síti OpavaNet	ZDARMA – 0 Kč!	ZDARMA – 0 Kč!			
Cena místního volání na další operátory	Dle aktuálního ceníku OpavaNet a.s. ¹				
Cena meziměstského a mezinárodní volání	Dle aktuálního ceníku OpavaNet a.s. ¹				
Paušální poplatek při používání hlasových služeb bez objednání Internetových služeb Internet					

Poznámka: Silný provoz 7.00 hod. – 19.00 hod. v pracovní dny. Slabý provoz 19.00 hod. – 7.00 hod. v pracovní dny, všechny víkendy a svátky.

Tab V. Alikvotní částka poplatků za neúplný měsíc připojení (při zahájení poskytování služeb v jiný den než první den v měsíci)

Požadovaný termín připojení ²	Dnů do konce měsíce	Od dle předávacího protokolu	Alikvotní Částka ³

Tab VI. Jednorázové poplatky za zřízení služby

Zřízení služby	Cena (Kč, bez DPH)	Počet	celkem
Aktivační poplatek			
Internet 1 – 100Mbps; mikrovlnný spoj			
Internet 1Mbps – 10Gbps; optická/metalická síť OpavaNet a.s.			
Administrativní poplatek			
Aktivační poplatek * v případě přípojky v bytě se tato částka neúčtuje ve faktuře			

Tab VII. Poplatky za zřízení a údržbu vlastní domény

UPOZORNĚNÍ - poplatek u CZ-NIC (správce domén nejvyšší úrovně .cz) nebo InterNIC není v ceně a Uživatel si jej hradí sám nebo přes POS

Zřízení služby	Cena (Kč, bez DPH)	Počet	celkem
registrace domény .cz (.sk, .com, .eu, .info, .net, ...) u CZ.NIC, InterNIC, REGId			
přeregistrace domény .cz (.sk, .com, eu, .info, .net, ...)			
zřízení poštovního serveru			
zřízení virtuálního serveru (uživatel.cz; uživatel.opava.cz; uživatel.bruntal.cz; ...)			

Tab VIII. Výsledná částka k platbě

Celková měsíční / čtvrtletní/roční* částka k platbě bez DPH (součet sloupce celkem tabulek I. až III.) * nehodící se škrtněte	CELKEM Kč (bez DPH)		Cena

Celková jednorázová částka k platbě bez DPH (součet sloupce celkem tabulek VI. až VII.)	CELKEM Kč (bez DPH)	

Platby proveďte na účet OpavaNet a.s.: KB Opava **86-6810850207/0100**; Jako variabilní symbol uveďte číslo smlouvy NEBO číslo faktury a při zadávání trvalého příkazu úhrady VŽDY číslo smlouvy.

Přístup k Vašemu emailu přes WWW rozhraní: <https://webmail.opanet.cz/>a přístup k fakturám a dalším dokumentům <https://faktury.opanet.cz/>

Preferované přístupové jméno (max. 8 znaků):

Preferovaný název e-mail / heslo:

www:

a přístupové jméno k fakturám

Technické údaje pro připojení k mail serveru OpavaNet a.s.:

POP3 : mail.opanet.cz=pop3.opanet.cz

název účtu: viz. přístupové jméno

SMTP: smtp.opanet.cz

Adresy a spojení na OpavaNet a.s.:

OpavaNet a.s., Příčná 10, 746 01 Opava

tel.: +420.553821111 fax: +420.553823111

e-mail: info@opavanet.cz; www.opavanet.cz

HOTLINE:

e-mail: hotline@opavanet.cz

GSM: +420.602504012

tel.: +420.553821113 fax: +420.553823111

Níže uvedenými podpisy se ruší objednávka ze dne: 4

Níže uvedeným podpisem souhlasí/nesouhlasí* Uživatel se zasláním maximálně jedné reklamní informace denně.

Uživatel a OpavaNet a.s. souhlasí s tím, že podmínky a ceny uvedené v této objednávce nebudou zveřejněny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Dokument obsahuje důvěrné informace a neautorizované rozšiřování těchto informací je přísně zakázáno pod sankcí dvanáctinásobku měsíční částky k platbě. Níže uvedenými podpisy souhlasí smluvní strany s uvedenou sankcí, která bude uplatněna při prokazatelném zveřejnění podmínek a cen uvedených v této objednávce bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

Služba bude uživateli zřízena za následujících technických podmínek:

ADRESA ÚČASTNICKÉ PŘÍPOJKY 5:

Firma / Jméno a příjmení 5

kontaktní údaje (IČ, RČ); e-mail 5

adresa 5

podlaží

číslo místnosti

vlastník nemovitosti 6

souhlas vlastníka nemovitosti

(Ize nahradit podepsaným prohlášením)

podpis (razítko) 7

TYP UŽIVATELSKÉHO ROZHRANÍ: Ethernet

jiné

Lokalita: Opava / Bruntál / Krnov / Ostrava / Hlučín / Kravaře / Horní Benešov / Nový Jičín / Kojetín 8

Jiná lokalita:



Informační dokument k připojení 1PC nebo domácí LAN sítě

1. Připojení 1PC nebo domácí LAN sítě

1.1. Definice připojení

Na 1PC nebo domácí LAN síť nesmí být ani přes aktivní prvek připojen nikdo, mimo byt ve vlastnictví uživatele nebo byt pronajatý pro panelové nebo činžovní domy anebo mimo nemovitost u rodinného domu. Přeposkytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací bez zákonného oprávnění je v rozporu se zákonem o elektronických komunikacích.

2. Doporučení uživatelům 1PC nebo LAN

2.1. Na koncové zařízení doporučujeme nainstalovat Antivir včetně Firewallu, používat legální Operační systém včetně aktualizací.

2.2. WiFi-router a kabelové připojení zařízení.

WiFi-router může být ovlivňován radiovým a průmyslovým šumem (wifi vysílače a především wifi-routery v okolí - **některé dokonce mohou mít nastavenou stejnou frekvenci**, dále mikrovlnné trouby, železobeton nebo široké cihlové zdi...).

Doporučujeme zapojit co nejvíce zařízení kabelovým připojením (PC, NTB, TV, PS) a na bezdrátovém připojení ponechat pouze zařízení k tomu určené (mobil, tablet).

WiFi-router může mít své limity a proti kabelovému připojení jednotlivých zařízení půjde vždy u bezdrátového připojení o

technologické omezení a doporučujeme připojit zařízení kabelem.

OpavaNet a.s. poskytuje služby na rozhraní předání (standardně počítačová zásuvka RJ-45) a vše za tímto rozhraním je mimo jakékoliv garance, především provoz wifi-routeru.

3. Odpovědnost

3.1. Firma OpavaNet a.s. neodpovídá za koncové zařízení zákazníka. Funkčnost internetové přípojky je testována na zařízeních techniků při instalaci.

4. Změna nastavení

4.1. Po případném přeinstalování či změnách ve Vašich koncových zařízeních nemůžeme garantovat funkčnost.

4.2. Pokud uživatel vyžaduje zabezpečené připojení je nutno instalovat HW Firewall, který oddělí PC či LAN od veřejného internetu. Informace k implementaci HW firewallu získá uživatel na kontaktech poskytovatele.

5. Potvrzení o seznámení s problematikou bezpečnosti

5.1. Uživatel svým výše uvedeným podpisem potvrzuje, že si je vědom bezpečnostních rizik, která jsou uvedena v tomto dokumentu.


V Opavě dne:

.....
Uživatel - jméno oprávněného zástupce

.....
Uživatel - podpis (razítko)

Ing. Martin Ryšavý

.....
OpavaNet a.s. - jméno oprávněného zástupce


.....
OpavaNet a.s. - podpis (razítko)

¹ Aktuální ceník na www.iptel.cz

² Není-li to pracovní den, rozumí se nejbližší následující pracovní den.

³ Vypočte se jako součin počtu dnů, měsíční částky (součet měsíčních částek podle tabulek I. až IV.) a koeficientu 0,03. Příklad: Z tabulek I. až IV. vychází měsíční platba 1000,- Kč. Požadované datum připojení je 20. listopadu. Do konce měsíce zbývá 10 dnů. Alikvotní platba za listopad je tedy $1000 \times 10 \times 0,03 = 300,-$ Kč

⁴ Uživatel vyplní datum předchozí závazné objednávky pouze v případě, že chce předchozí závaznou objednávku zrušit

⁵ Vyplňte v případě, že jsou údaje rozdílné od údajů na kmenovém listu smlouvy

⁶ Vyplňte v případě, že je vlastník nemovitosti jiný, než uživatel

⁷ V případě, že uživatel nedodá vyplněný souhlas vlastníka nemovitosti, přebírá veškeré právní důsledky, včetně úhrady případných ztrát poskytovatele

⁸ Zakroužkujte danou lokalitu

* nehodící se škrtněte