

## PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI TELEFONNÍCH ČÍSEL

příloha Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti OpavaNet a.s.

### PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI TELEFONNÍCH ČÍSEL

Společnost OpavaNet a.s. se sídlem Opava, Příčná 2828/10, PSČ 746 01, IČ: 25860011, jako poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, včetně telefonních služeb (dále také jen „poskytovatel“), tímto informuje účastníky o podmínkách přenositelnosti telefonních čísel u služeb Telefon v souladu s ustanovením § 34 a § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“) a v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu OOP č.10. Tyto podmínky jsou součástí Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti OpavaNet a.s. (dále jen „VP“).

#### Čl. I Úvodní ustanovení

- a) přenositelností telefonního čísla povinnost umožnit každému účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který o to požádá, aby si mohl ponechat své telefonní číslo nebo čísla nezávisle na podnikateli poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, realizovaná přenesením telefonního čísla,
- b) přeneseným telefonním číslem telefonní číslo, u něhož je realizována změna poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací,
- c) opouštěným poskytovatelem služby podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášném telefonním čísle ukončeno,
- d) přijímajícím poskytovatelem služby podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášném telefonním čísle zahájeno,
- e) opouštěným operátorem podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, ze které bude telefonní číslo přeneseno,
- f) přijímajícím operátorem podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, do které bude telefonní číslo přeneseno,
- g) referenční databázi přenesených čísel databázový systém, sloužící jako jediný zdroj platných informací o přenesených telefonních číslech, dostupný způsobem umožňujícím dálkový přístup,
- h) objednávkou objednávka na přenesení telefonního čísla, kterou je jednoznačně identifikovaný předem definovaný soubor parametrů a dat, vytvořený z údajů uvedených v žádosti účastníka o změnu poskytovatele služby.

2. Poskytovatel zajišťuje aktuální databázi všech telefonních čísel, u kterých došlo k přenesení. Prostřednictvím této databáze jsou některé informace dostupné ostatním oprávněným operátorům a ČTÚ.

3. Ceny za přenesení čísla či čísel jsou zveřejněny v platných Cenících poskytovatele zveřejněném na webu [www.opavanet.cz](http://www.opavanet.cz).

#### Čl. II Obecné organizační podmínky přenesení telefonního čísla

1. Přenesení telefonního čísla je iniciováno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přijímajícímu poskytovateli služby.
2. Přijímající poskytovatel služby informuje účastníka o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o:
  - a) možnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby,
  - b) cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla,
  - c) důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla,
  - d) časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.
3. Přijímající poskytovatel služby sdělí účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.
4. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přijímajícího operátora, činí dva pracovní dny a začíná běžet ode dne vyrozumění opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení čísla přijímajícím poskytovatelem služby, pokud se účastník a přijímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení. Přijímající poskytovatel vyrozumí opouštěného poskytovatele do jednoho pracovního dne od doručení žádosti účastníka o změnu poskytovatele služby.
5. Podmínkou pro přenesení telefonního čísla může být ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle. Je-li tento právní úkon nutný a nebude-li proveden alespoň jeden pracovní den před vyrozuměním opouštěného poskytovatele o žádosti účastníka o přenesení čísla přijímajícím poskytovatelem služby, má se za to, že lhůta podle odstavce 4 nezačala běžet.
6. Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přijímajícímu poskytovateli služby nejpozději druhý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušeno poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
7. Přijímající poskytovatel služby, opouštěný poskytovatel služby, přijímající operátor a opouštěný operátor vzájemně spolupracují na přenesení telefonního čísla tak, aby byly dodrženy organizační podmínky pro přenesení telefonního čísla stanovené platným OOP.
8. Přijímající poskytovatel služby zodpovídá účastníkovi za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.
9. Podnikatelé uvedení v odstavci 7 odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případě, že:
  - a) nejsou splněny podmínky podle odstavce 5, pokud jsou nutné a pokud se nedohodnou jinak,
  - b) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
  - c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
  - d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu (nepřenositelnými čísly jsou např. čísla určená k interním, testovacím či systémovým účelům).

10. Přijímající operátor předá informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel nejpozději do konce lhůty podle odstavce 4 a zajistí společně s opouštěným operátorem přenesení telefonního čísla. Od předání této informace do referenční databáze již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla. Účastníkovi musí být jeho telefonní číslo aktivováno v síti přijímajícího operátora do jednoho pracovního dne od předání informace do referenční databáze přenesených čísel, přičemž přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin.

11. Využití přeneseného telefonního čísla: v případě ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na telefonním čísle, které bylo přeneseno, vrátí poskytovatel služby v součinnosti s operátorem toto telefonní číslo prostřednictvím referenční databáze přenesených čísel operátorovi, který je držitelem oprávnění k využívání čísla, nebo operátorovi veřejné komunikační sítě, se kterým má držitel oprávnění k využívání čísla v daný okamžik uzavřenou smlouvu o umístění tohoto telefonního čísla v síti elektronických komunikací, a to do třiceti dnů ode dne ukončení jeho užívání.

#### **Čl. III Poskytovatel OpavaNet a. s. jako přijímající poskytovatel**

1. Pro poskytovatele jako poskytovatele přijímajícího platí práva a povinnosti uvedená v čl. II těchto podmínek týkající se přijímajících poskytovatelů.

2. Nový účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla k poskytovateli osobně na zákaznickém centru (ZC) nebo písemně prostřednictvím žádosti zaslou na adresu sídla nebo ZC.

3. Žádost o přenesení čísla musí obsahovat nejméně: jméno, příjmení nebo obchodní firmu či název účastníka, trvalé bydliště, sídlo nebo místo podnikání, obchodní firmu opouštěného poskytovatele, identifikaci přenášeného čísla nebo čísel, kontaktní telefonní číslo a e-mailovou adresu, kód potvrzující ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem nebo ověřovací kód účastníka (příp. dle dohody s poskytovatelem jiný doklad prokazující ukončení smluvního vztahu) a den, ke kterému má přenos čísla proběhnout.

4. Po doručení a registraci žádosti poskytovatel potvrdí její přijetí účastníkovi spolu se sjednaným datem přenosu. Datum přenosu je možné změnit nejpozději dva pracovní dny před původně sjednaným datem přenosu. V době samotného přenosu nemusí být přenášené číslo aktivní.

5. Po úspěšném ověření objednávky ze strany opouštěného poskytovatele poskytne poskytovatel účastníkovi tuto informaci spolu s informací, jak dále při přenosu postupovat. Stav vyřizování žádosti lze zjistit dotazem na ZC nebo zákaznické lince poskytovatele, příp. může být účastník informován na základě svojí žádosti emailem.

#### **Čl. IV Poskytovatel OpavaNet a. s. jako opouštěný poskytovatel**

1. Pro poskytovatele jako poskytovatele opouštěného platí práva a povinnosti uvedená v čl. II těchto podmínek týkající se opouštěných poskytovatelů.

2. Právním úkonem směřujícím k ukončení smlouvy o poskytování telefonních služeb může být výpověď smlouvy či dodatku týkající se těchto služeb v případě, že v důsledku ukončení smlouvy nebyl splněn závazek účastníka k plnění po sjednanou dobu určitou uvedenou ve smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací či dodatku. V tomto případě se při finančním vyrovnání postupuje v souladu s čl. VI odst. 11 VOP a je zde tedy nárok poskytovatele na vyúčtování smluvní pokuty účastníkovi, pokud se strany nedohodnou v průběhu přenosu čísla či čísel jinak. V ostatních případech na straně poskytovatele dojde k automatickému ukončení smlouvy o poskytování telefonních služeb nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty uvedené v čl. II odst. 4 těchto podmínek.

3. Po platném učinění právního úkonu směřujícího k ukončení smlouvy sdělí poskytovatel účastníkovi kód potvrzující ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem či jiné potvrzení o tom, že smlouva bude ukončena a že požadované číslo nebo čísla lze přenést (dále také jen „potvrzení“). Tento kód či potvrzení předá účastník přijímajícímu poskytovateli. V případech, kdy není nutné k provedení přenosu čísla provést právní úkon dle předchozího odstavce, předá účastník přijímajícímu poskytovateli ověřovací kód, který lze zjistit dotazem na ZC nebo zákaznické lince poskytovatele a který je současně k dispozici i prostřednictvím infostránek poskytovatele.

4. Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla i poté, co již učinil úkon směřující k ukončení smlouvy na telefonní službu (např. po podání výpovědi).

#### **Čl. V INFORMACE O PŘENESENÉM TELEFONNÍM ČÍSLE VE VEŘEJNÝCH MOBILNÍCH KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍCH DOSTUPNÁ ÚČASTNÍKOVÍ**

1. Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované prostřednictvím veřejných mobilních komunikačních sítí umožní svým účastníkům získat bezplatnou informaci o přeneseném telefonním čísle ve veřejných mobilních komunikačních sítích dostatečnou ke zjištění ceny volání, a to nejméně těmito způsoby:

a) způsobem umožňujícím dálkový přístup (tato informace musí být dostupná nepřetržitě); v případě poskytovatele na [www.opavanet.cz](http://www.opavanet.cz),

b) prostřednictvím SMS zasláné účastníkovi jako odpověď na jeho dotaz učiněný prostřednictvím SMS,

c) automaticky aktivovaným hlasovým oznámením učiněným před sestavením spojení na volané telefonní číslo. Hlasové oznámení je poskytováno ve veřejných mobilních komunikačních sítích v případě volání na telefonní číslo, které je přeneseno ze sítě, kde volání vzniklo, do sítě jiné. Oznámení musí být v českém jazyce, popř. v dalším jazyce, a jeho celková délka nesmí přesáhnout 6 sekund. Po skončení hlasového oznámení musí být poskytnuta účastníkovi lhůta o délce minimálně 1 sekundu tak, aby mohl přerušit volání ještě před okamžikem zahájení vlastního účtování volání. Hlasové oznámení musí být možné na přání účastníka jednoduchým způsobem vypnout. Tento způsob se nemusí použít, pokud se voláním na přenesené telefonní číslo cena nezvyšuje.