

### Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

kde XXXX je č. smlouvy

Uzavřená mezi smluvními stranami

OpavaNet a.s., se sídlem Příčná 2828/10, 746 01 Opava, IČ 25860011, DIČ CZ25860011, tel.: +420.553821111, e-mail: info@opavanet.cz, http://www.opavanet.cz, bankovní spojení č.ú.: KB Opava 86-6810850207/0100. Firma OpavaNet a.s. je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném u rejstříkového soudu v Ostravě, spisová značka B. 2354 a dle zákona č. 127/2005 je operátorem podnikatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále také Poskytovatel). Oprávnění č. 1080 podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

a **Uživatel** a/nebo **zákazníkem** a/nebo **účastníkem** a/nebo **firmou** a/nebo **institucí** a/nebo **spotřebitelem** (dále také Uživatel):

**Uživatel:** (právnícký subjekt) .....

**IČO:** (právnícký subjekt) ..... **DIČ:** (právnícký subjekt) .....

**Jméno/kontakt na technického zástupce:** .....

**Jméno a příjmení Uživatele:** (fyzický subjekt) ..... **rodné číslo:** (fyzický subjekt) .....

**Adresa (sídlo) - ulice:** ..... **obec:** ..... **PSČ:** .....

**Poštovní adresa – ulice 1:** ..... **obec:** ..... **PSČ:** .....

**Telefon / Fax:** ..... / ..... **č. OP:** ..... **E-mail:** xxx@opava.cz

#### Předmět smlouvy

Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb (součástí smlouvy) společnosti OpavaNet a.s., v platném znění, a dalšími dokumenty v nich uvedenými. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a těmito dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 - Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění. Veškeré změny této smlouvy musí mít písemnou formu. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, která jsou pokládána za originál.

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat, resp. poskytnout Uživateli služby specifikované v dokumentech „Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.“, „Specifikace služeb společnosti OpavaNet a.s.“ (součástí smlouvy) a závazek Uživatele za služby zaplatit.

Komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť Poskytovatele instalovaná nebo umístěná v (na) nemovitosti Uživatele (vlastníka nebo nájemce nemovitosti) jsou majetkem Poskytovatele a Uživatel níže uvedeným podpisem souhlasí s jejich umístěním a provozem dle zákona o elektronických komunikacích i v případě výpovědi smlouvy ze strany Uživatele. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou smluvních stran. Je-li Uživatel vlastníkem nemovitosti uzavře na vyžádání Poskytovatele s Poskytovatelem smlouvu o věcném břemenu na komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť Poskytovatele. Tato povinnost v plném rozsahu přechází na případné právní nástupce obou smluvních stran. V případě odběru služeb uživatelem a nutnosti umístit aktivní prvky u uživatele, umožní a zajistí uživatel připojení aktivních prvků na zdroj elektrické energie. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat podmínky a ujednání ve „Všeobecných podmínkách poskytování služeb“ Poskytovatele, ve „Specifikaci služeb“ Poskytovatele a v dokumentu „Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.“, s nimiž se smluvní strany seznámily před podpisem této smlouvy a jejichž obsah jim je znám, a které jsou pro smluvní strany závazné. „Všeobecné podmínky poskytování služeb“ Poskytovatele a „Specifikace služeb“ Poskytovatele mají povahu jiných obchodních podmínek podle § 273 odst. 1 zák.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník. Odchylná ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním „Všeobecné podmínky poskytování služeb“ Poskytovatele a „Specifikace služeb“ Poskytovatele. Nedílnou součástí této Smlouvy ve znění pozdějších změn jsou její přílohy. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné.

#### Platební podmínky

Jsou definovány v dokumentu „Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti OpavaNet a.s.“

#### „Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.“ – Příloha č.2 této Smlouvy

Dokument „Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.“ je nedílnou součástí této Smlouvy.

#### Elektronická komunikace

Uživatel souhlasí se zasíláním Daňových, Účetních dokladů a smluvní komunikace elektronickou poštou v digitální podobě ve formátu PDF, RTF/DOC, HTML a/nebo TXT.

Uživatel se zavazuje převzít doklady elektronickou cestou do svého e-mailu 2: xxx@opava.cz , kde xxx je smluvní email vytvořený pro uživatele

Níže uvedenými podpisy se ruší Smlouva o poskytování služeb ze dne<sup>3</sup>: ---

Uživatel potvrzuje, že se seznámil s podmínkami smlouvy a souhlasí s nimi:

**Uživatel**

**OpavaNet a.s.**

**XX , kde XX je jméno oprávněného zástupce**

**Ing. Marek Hájek**

jméno oprávněného zástupce (hůlkovým písmem)

jméno oprávněného zástupce – předsedy představenstva společnosti

Podpis (razítko) oprávněného zástupce

Podpis (razítko) oprávněného zástupce

**Datum:**

**místo: Opava**

Doruče společně s vyplněnou Závaznou objednávkou, u právníckých subjektů s kopií živnostenského listu, kopií výpisu z obchodního rejstříku a kopií registrace o DPH na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví. OpavaNet a.s. si vyhrazuje právo změny poskytovaných služeb podle obecně platných pravidel.

1 Vyplní se tehdy, liší-li se od adresy výše uvedené, zejména v případě jiné poštovní adresy

2 Uživatel vyplní e-mail adresu pro přijetí daňových a účetních dokladů

3 Uživatel vyplní datum předchozí Smlouvy pouze v případě, že předchozí smlouva existuje.

# Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti OpavaNet a.s. (dále jen Podmínky)

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost OpavaNet a. s., se sídlem Opava, Příčná 2828/10, IČO: 25860011 (dále jen „poskytovatel“) poskytující služby elektronických komunikací pod označením (dále jen „služby“) tímto stanoví následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravující poskytování těchto služeb v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005, osvědčením Českého telekomunikačního úřadu č. 1080 případně aktualizace 1080/x (kde x jsou číslované změny osvědčení) uživateli na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) a dodatků k této smlouvě týkajících se jednotlivých poskytovaných služeb (dále jen „dodatky“). Služby jsou poskytovány na území České republiky.

1.2. Tyto podmínky, ceník služeb, Specifikace služeb, Závazná objednávka, seznam druhů poskytovaných služeb (včetně popisu služeb a zaručené úrovně jejich kvality), nabídka druhů servisních služeb, programová nabídka a aktivizační průvodka, jakož i případná další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást smlouvy a obsahuje obecná smluvní ujednání ve smyslu § 273 odstavce (1) Obchodního zákoníku, přitom smlouva a její dodatky a dále všechny její shora uvedené součásti mají v případě rozporu přednost před ustanovením těchto podmínek. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se seznámil se smlouvou i se všemi jejími součástmi, včetně těchto podmínek. Pojem „smlouva“ používán v těchto podmínkách označuje také jednotlivé dodatky ke smlouvě s tím, že pro tyto dodatky týkající se jednotlivých služeb platí veškerá ustanovení o smlouvách. Služby mohou být poskytovatelem nabízeny zvlášť nebo spolu s ostatními službami poskytovatele v tzv. balíčcích služeb; i tzv. balíček služeb je považován za službu.

1.3. Na základě smlouvy a těchto podmínek a případných dalších ujednání mezi stranami se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli služby prostřednictvím připojení k síti poskytovatele a uživatel se zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy i jejích součástí, včetně těchto podmínek, zejména platit za služby příslušné poplatky v souladu s těmito podmínkami, smlouvou a objednávkou. Poskytovatel nenese odpovědnost za využití služeb uživatelem a za obsah přenášených zpráv (informací).

## 2. Smluvní strany

2.1. Ve smluvních vztazích, které se řídí těmito podmínkami, vystupují tyto smluvní strany:

**Uživatel / účastník** - každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu a která využívá nebo žádá službu.

**Poskytovatel** - OpavaNet a.s.

## 3. Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto Podmínek a smlouvy platí následující definice základních pojmů:

3.1. **Specifikace služeb** - stanoví technické a organizační podmínky poskytování služeb společnosti OpavaNet a.s. (dále jen služby) pro právnické i fyzické osoby (uživatel), které s poskytovatelem služeb společnosti OpavaNet a.s. (dále jen poskytovatel) uzavřely smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací. Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a obsahuje základní popis poskytovaných služeb, některé procedury týkající se zavedení a organizačního zajištění poskytování služeb, jakož i specifické podmínky pro zavedení a poskytování služeb. Dokument je umístěn na [www.opavanel.cz](http://www.opavanel.cz)

3.2. **aktivace/zřízení** služby představuje úkon provedený poskytovatelem, při kterém dojde ze strany poskytovatele ke zprovoznění služby.

3.3. **omezení poskytování služeb** - zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. částečné omezení/pozastavení poskytování služby. Po dobu omezení poskytování služby jsou služby poskytovatelem účtovány v souladu s platnou objednávkou; obnovení poskytování služby (reaktivace) je možné na základě žádosti účastníka a po zaplacení reaktivčního poplatku ve výši stanovené

## Příloha č. 1, Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti OpavaNet a.s.

platným ceníkem poskytovatele. Poskytovatel může omezit/pozastavit poskytování služeb v případě, že uživatel poruší své závazky podle bodu 5. a 6. podmínek.

3.4. **Zrušení poskytování služby** – zrušení účastnické přípojky (při ukončení smluvního vztahu).

## 4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.

4.2. Poskytovatel zajistí servis a případné opravy poruch umístěných zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu ve Specifikaci služby.

4.3. Poskytovatel odpovídá za činnost zařízení a technických prostředků pouze po rozhraní, jež je definováno standardně ve Specifikaci služeb.

4.4. Poskytovatel poskytuje služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých služeb uvedené v seznamu druhů služeb nebo v Objednávce a to v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a příslušných opatření vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Poskytovatel nese z hlediska poskytování služeb zodpovědnost za funkčnost a kvalitu sítě a zajistí, že funkčnost sítě poskytovatele bude vyšší než 95% časové periody, která odpovídá účtovnému období - na optické síti a 90% na bezdrátové síti. Uvedené údaje se netýkají případů způsobených zásahem vyšší moci nebo nefunkčnosti mezinárodních nebo primárních operátorů nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření (např. rozsáhlých výpadků el. energie apod.) či jiného důležitého obecného zájmu.

4.5. Poskytovatel je povinen v případě, že účastník nezaplatí včas vyúčtování ceny za služby (nebo v případě veřejné telefonní služby soustavně opožděně platí či soustavně neplatí) nebo neplní další smluvní podmínky zajistit, aby mu bylo prokazatelně dodáno alespoň jedno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjednaní nápravy. Pokud ve stanoveném termínu účastník, resp. uživatel nezjedná nápravu či služby nezaplatí, poskytovatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Je-li opoždění nebo soustavně neplacení opakované, nemusí Poskytovatel upozorňovat Uživatele/Účastníka a vydávat náhradní termín k plnění. Účastník je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s dodáním prokazatelných upozornění na zjednaní nápravy či zaplacení dlužných částek a to ve výši uvedené v platném ceníku poskytovatele. Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny za služby se považuje také i jen částečná platba za službu; i v případě takového částečného zaplacení je tedy poskytovatel oprávněn službu omezit, bez a/nebo po poskytnutí náhradního termínu plnění účastníkovi.

4.6. Za přerušení dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či služeb v důsledku porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a jejích nedílných součástí účastníkem, resp. uživatelem.

4.7. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Za snížení kvality/dostupnosti služeb se nepovažuje snížení kvality/dostupnosti či nedostupnost služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době mezi 02,00 a 06,00 hodin.

4.8. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobí uživatel, resp. účastník nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V těchto případech je účastník, resp. uživatel povinen za odstranění závady uhradit cenu dle platného ceníku poskytovatele.

4.9. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytování prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci a v důsledku nefunkčnosti jiných komunikačních operátorů.

4.10. Poskytovatel má právo neúčtovat uživateli-škola poskytnuté služby a to v období od 1.července do 31.srpna.

## 5. Práva a povinnosti uživatele/účastníka

5.1. Uživatel je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, včetně televizního přijímače (dále jen „zařízení uživatele“) a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost

či provoz těchto zařízení uživatele. Připojení jiných zařízení než zařízení schválených poskytovatelem je možné jen na výlučnou odpovědnost uživatele. Schválení zařízení uživatele Poskytovatelem obdrží uživatel na vyžádání. V případě připojení jiných zařízení než zařízení uživatele nenese poskytovatel odpovědnost za funkčnost služby a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje Poskytovatel v těchto případech úroveň poskytovaných služeb.

5.2. Uživatel se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele přístroje nesplňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů k provozu. Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč (slovy: patnácttisíc korun českých) a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Doručením vyúčtování se přitom rozumí i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako nedoručená. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši. Poruší-li uživatel výše uvedené povinnosti má poskytovatel v takovém případě právo pozastavit a nadále účtovat poskytování služeb.

5.3. Uživatel i účastník se zavazují poskytnout poskytovateli veškerou součinnou potřebnou pro plnění předmětu smlouvy a těchto podmínek.

5.4. Uživatel i účastník jsou povinni nejméně 7 dnů předem informovat poskytovatele o každé změně údajů týkajících se jejich osoby nebo osoby plátce, pokud je tento odlišný od osoby uživatele, resp. účastníka (zejména telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence, změna příjmení v důsledku uzavření manželství, změna obchodní firmy společnosti či družstva v souvislosti s přeměnami společnosti apod.), a to jedním z následujících způsobů: osobně na ZC (Zákaznické centrum) nebo elektronicky emailem (na [info@opavanel.cz](mailto:info@opavanel.cz)) nebo písemně doporučenou poštou zaslou na adresu ZC poskytovatele.

5.5. Účastník, resp. uživatel se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat uživateli poskytovatelem přidělenou e-mailovou schránku. Zpráva odeslaná poskytovatelem uživateli, resp. účastníkovi do této schránky se považuje bez dalšího za doručenu. V případě užívání jiné e-mailové schránky pro korespondenci s poskytovatelem, poskytovatel nenese odpovědnost za doručování zpráv poskytovatelem do této schránky.

5.6. Účastník, resp. uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Účastník, resp. uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana osobních a zprostředkovacích dat a důvěrnost zpráv a s nimi spojených provozních údajů dle zákona o elektronických komunikacích.

5.7. Účastník, resp. uživatel bere na vědomí, že práce na zařízeních poskytovatele může vést k výpadku služeb. Účastník, resp. uživatel je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení a poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.

5.8. Účastník, resp. uživatel bere tímto na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.

5.9. Účastník, resp. uživatel se dále zavazuje zejména platit ceny za služby ve výši dle Smlouvy, platných podmínek poskytovatele, a dalších ujednání mezi stranami a užívat objednané služby v souladu s

platnými právními předpisy, smlouvou a těmito podmínkami.

5.10. Komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť poskytovatele instalovaná nebo umístěná v (na) nemovitosti uživatele (vlastníka nebo nájemce nemovitosti) jsou majetkem poskytovatele a uživatel souhlasí s jejich umístěním a provozem i v případě výpovědi smlouvy ze strany uživatele. Uživatel umožní na vyžádání bezodkladně přístup poskytovateli k jeho zařízením i sítí. Tato povinnost v plném rozsahu přechází na případné právní nástupce obou smluvních stran.

5.11. Je-li uživatel vlastníkem nemovitosti uzavře na vyžádání poskytovatele s poskytovatelem smlouvu o věcném břemenu na komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť poskytovatele. Tato povinnost v plném rozsahu přechází na případné právní nástupce obou smluvních stran a platí i v případě ukončení poskytování služeb.

5.12. Odstoupí-li uživatel od smlouvy nebo podá žádost o zrušení smlouvy v době mezi jejím podepsáním a dnem aktivace služby, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši přímých nákladů spojených s administrací smlouvy, výstavbou přípojky... v minimální výši od 1000Kč do výše přímých nákladů, pokud není přípojka z důvodů na straně poskytovatele postavena do 75 dnů.

## 6. Cena a platební podmínky

6.1. Ceny prací a služeb jsou smluvní. Uživatel je povinen platit poskytovateli za poskytnuté služby cenu ve výši určené smlouvou. V pochybnostech se má za to, že ceny služeb jsou ceny bez DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.

6.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za poskytované služby změnou dokumentu Závazná objednávka (Poskyvatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit výši cen za poskytované služby, jakož i způsob a interval plateb cen za služby. O těchto změnách se poskytovatel zavazuje uživatele informovat elektronickou cestou na e-mailovou adresu přidělenou mu poskytovatelem.). Každá taková změna bude uživateli písemně oznámena nejpozději jeden měsíc před dnem platnosti nových poplatků. Při zvýšení cen má Uživatel z tohoto důvodu právo smlouvu písemně vypovědět ke dni změny cen.

6.3. Ceny a poplatky za služby účtuje poskytovatel následujícím způsobem: a) u periodicky se opakujících služeb je zúčtovacím obdobím buď 1 měsíc, 1 čtvrtletí či 1 rok, a to podle dohodnutého zúčtovacího období, poskytovatel si vyhrazuje právo stanovit zúčtovací období k jednotlivým službám, b) zdanitelným plněním je standardně u měsíčních faktur poslední den v kalendářním měsíci, u čtvrtletních faktur poslední den čtvrtletí a u faktur ročních buď 31.12. daného kalendářního roku a/nebo den ukončení smlouvy; ve výjimečných případech může být zdanitelné plnění jiné, ale v mezích zákona, c) jednorázové zřizovací poplatky jsou účtovány ihned po provedení odpovídající činnosti a/nebo po podpisu smlouvy, d) pravidelné měsíční poplatky za práce a služby poskytovatele, stejně tak jako za periodicky se opakující služby subdodavatelů, jsou účtovány za dohodnuté zúčtovací období. Platba ve smluvní výši zahrnující DPH bude placena proti faktuře, která je daňovým dokladem, s 10-ti denní splatností od vystavení faktury. Za ne celé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části (za každý den). V prvním daňovém dokladu jsou vyúčtovány pravidelné poplatky za neúplný minulý popř. i aktuální měsíc (aktuální čtvrtletí nebo rok), e) jednorázové náklady, související se zřízením služby, jsou vyúčtovány v hotovosti a/nebo do 10-ti dnů po provedení prací a/nebo s fakturou za služby, f) ceny a poplatky za služby, jejichž zprovoznění je dáno dnem aktivace/zprovozněním služby, jsou účtovány ode dne aktivace.

6.4. Daňový doklad nebo přehled zúčtování bude vystaven v českém jazyce. Poskytovatel je oprávněn zasílat daňový doklad elektronickou poštou na kontaktní email uživatele a/nebo jej umístit ve www uživatelské sekci dostupné pro uživatele pod zabezpečeným heslem - do zabezpečené části infostránky. Doklad je doručen uživateli dnem odeslání emailu a/nebo dnem umístění v uživatelské sekci.

6.5. Úhrada účtované částky uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet u

peněžního ústavu poskytovatele, a to nejpozději do data splatnosti nebo složení hotovosti (předplatné) nebo v případě kdy Poskyvatel akceptuje SIPO (sdružené inkaso plateb obyvatelstva) jeho zaplacení na poště. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, může poskytovatel účtovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. V případě, že je účastník, resp. uživatel v prodlení s placením poplatků a nezjedná nápravu ani po prokazatelném doručení upomínky a poskytnutí náhradní lhůty, je poskytovatel mimo ukončení smlouvy také oprávněn vyúčtovat účastníkovi, resp. uživateli také smluvní pokutu. Smluvní pokuta činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu případné vzniklé škody.

6.6. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 10 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení poskytování prací a služeb budou uživateli účtovány pravidelné poplatky, poplatky za pronajatá a umístěná zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů po celou dobu poskytování služeb a platnosti smlouvy.

6.7. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro poruchy, za které odpovídá poskytovatel, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. Trvala-li závada během druhého dne více než 4 hodiny, má uživatel právo na poměrnou část poplatků odpovídající 1 dni. Vrácení poplatků je uživatel povinen uplatnit písemně nejdele do 5 dnů od posledního dne trvání závady. V případě neuplatnění požadavku v uvedené lhůtě nárok na vrácení poplatků zaniká.

6.8. Případné reklamace účetních dokladů uplatňuje uživatel prostřednictvím svého odpovědného zástupce výhradně písemně na adresu poskytovatele, finanční oddělení, ve lhůtě dle Specifikace služeb společnosti OpavaNet a.s. odst. 9.3. s uvedením důvodu reklamace. Poskytovatel doporučuje uživateli uplatnit reklamaci do 5 kalendářních dní od doručení vyúčtování ceny. Poskytovatel rozhodne o reklamaci během 30 dnů (v případě nutnosti vypracovat posudek nebo ve složitých případech je lhůta 90 dní) po jejím obdržení a o výsledku podá písemnou zprávu uživateli. Částka na jejíž vrácení vznikne uživateli nárok z poskytovatelem uznané reklamace bude započtena s nejdříve splatnou úplatou za poskytnuté služby k jejímuž zaplacení bude uživatel povinen.

6.9. Poskytovatel a uživatel se tímto dohodli a uživatel tedy výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel předkládá účastníkovi, resp. uživateli přehledné a srozumitelné vyúčtování ceny za poskytnuté služby v jiné formě než tištěné a to na infostránkách poskytovatele nebo www.iptel.cz s tím, že vyúčtování ceny za službu TELEFON je předkládáno jako souhrnné vyúčtování ceny za tuto službu jednou položkou (detailní vyúčtování služby má účastník k dispozici na svých infostránkách nebo www.iptel.cz). Toto vyúčtování je předkládáno v termínu nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je vyúčtování předkládáno. Vyhovotvení vyúčtování v tištěné formě i jeho případné zaslání poštou je poskytovatelem zpoplatněno dle platného ceníku. V případě, že je ve smlouvě uzavřené s účastníkem dohodnutá platba na základě faktury, je tato faktura (vyúčtování) zasílána na adresu uživatele, resp. účastníka uvedenou ve smlouvě a umístěna na infostránkách poskytovatele po dobu minimálně šesti kalendářních měsíců.

## 7. Doba trvání smlouvy

7.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců (nebo 12 měsíců podle akce nebo na dobu neurčitou). Trvají-li práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy v poslední den této lhůty má se za to, že počínaje posledním dnem této lhůty je smlouva uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tři kalendářní měsíce.

7.2. Smlouva může zaniknout:

a) písemnou dohodou smluvních stran  
b) uplynutím doby, byla-li jedné ze smluvních stran doručena výpověď druhé smluvní strany, způsobem uvedený v čl. 9.5, ve lhůtě alespoň jeden měsíc před uplynutím doby trvání smlouvy,

c) jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu:

ca) porušil-li uživatel své závazky podle odst. 5., 6. Podmínek nebo porušil-li uživatel některou povinnost uvedenou ve smlouvě, např. placení úhrad za plnění služeb apod.

cb) poskytovatel nemůže dostát svých závazků ze smlouvy z důvodu zásahu vyšší moci, změn zákonných podmínek, změn technických a technologických podmínek, rekonfigurací sítí, změn parametrů sítí.

Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení uživateli a při nedoručitelnosti se má za to, že odstoupení bylo doručeno tři dny po odeslání doporučenou poštou na uživatelskou adresu uvedenou ve smluvních kontaktech.

d) Jiný způsob ukončení smlouvy není přípustný a není platný.

7.3. Při zániku smlouvy je uživatel povinen bezprostředně vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele nebo jeho subdodavatelů. Veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy plynoucí vyrovnají smluvní strany nejpozději do 10 dnů po jejím zániku. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena a dle vůle smluvních stran mají trvat i po ukončení smlouvy práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do zániku smlouvy.

7.4. Výpověď a/nebo odstoupením od smlouvy nejsou dotčena a dle vůle smluvních stran mají trvat i po ukončení smlouvy práva a povinnosti smluvních stran vzniklá do zániku smlouvy ve vztahu ke Komunikačnímu zařízení, komunikačnímu vedení, komunikační síti Poskytovatele instalovaná nebo umístěná v (na) nemovitosti Uživatele (vlastníka nebo nájemce nemovitosti) a ve vztahu k souhlasu s jejich umístěním a provozem dle zákona o elektronických komunikacích.

## 8. Změna smluvních stran

8.1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou smluvních stran, přičemž každá původní smluvní strana musí toto zajistit a tuto skutečnost písemně oznámit druhé straně alespoň 1 měsíc před plánovaným dnem převodu. V případě nesplnění těchto povinností nese převádějící odpovědnost za vzniklou škodu.

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.

9.2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.

9.3. Smlouva může být změněna nebo doplněna pouze číselnými písemnými dodatky. Každý dodatek musí obsahovat evidenční číslo smlouvy.

9.4. Smluvní strany se dohodly a podpisy smlouvy výslovně potvrzují, že poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu účastníka, resp. uživatele.

9.5. Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě, přičemž obě strany souhlasí - pro urychlení písemné komunikace - s použitím e-mailu jako rovnocenného ekvivalentu s tím, že e-mail, odeslaný Poskytovatelem na kontaktní email uživatele ze smluvních kontaktů, je brán jako doručení. Email odeslaný uživatelem je brán jako doručení po potvrzení převzetí od poskytovatele. Datum a čas doručení písemné zprávy je v dalším rozhodující pro počítání lhůt. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

9.6. Skutečností smlouvou a těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy: zákonem o elektronických komunikacích, obchodním zákoníkem.

9.7. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, smluvními ujednáními a že s nimi souhlasí a že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu.

9.10. Ujednání uvedená ve smlouvě mají v případě rozporu vždy přednost před ustanoveními těchto podmínek.

V Opavě dne 1. 9. 2011

OpavaNet a.s.

Ing. Marek Hájek, předseda představenstva

